

Všeobecné obchodní podmínky společnosti LaundryPoint s.r.o.,

Čl. I.

Základní ustanovení

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále také jen „VOP“) upravují vztah mezi společností **Laundrypoint s.r.o.**, IČO: 199 89 610, se sídlem náměstí Přátelství 1518/2, Praha 10 Hostivař, PSČ 102 00, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 395168, email: info@laundrypoint.cz, jako poskytovatelem služeb (dále jen „**poskytovatel**“) a zákazníkem.
- 1.2 Poskytovatel je společností zabývající se poskytováním služeb v oblasti čištění a praní oděvů a prádla (dále jen „**čištění oděvů**“). Služby poskytovatele jsou vedle provozovny s názvem ProfiČistírna poskytovány především online prostřednictvím webových stránek poskytovatele <https://www.laundrypoint.cz/>, přičemž předání/vyzvednutí oděvu určeného k poskytnutí služby probíhá prostřednictvím tzv. výdejních skříňek, do kterých zákazník oděv určený k vyčištění uloží a poskytovatel jej do této skříňky po poskytnutí služby opětovně uloží. Přístup do výdejních skříňek je zajišťován elektronickou cestou kliknutím na příslušný odkaz/zadání kódu.
- 1.3 Zákazníkem se pro účely těchto VOP rozumí každý, kdo učiní řádnou objednávku na internetových stránkách <https://www.laundrypoint.cz/>. Je-li zákazníkem fyzická osoba, která učiní online objednávku pro osobní potřebu a nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání, je tato osoba z hlediska těchto VOP považována za spotřebitele (dále též „**spotřebitel**“) a uplatní se na ní ustanovení k ochraně spotřebitelů obsažená v těchto VOP.
- 1.4 Službami, které poskytovatel poskytuje se pro účely těchto VOP rozumí chemické čištění a praní oděvů (např. kabátů, sak, kalhot, sukní, obleků apod.) a prádla (povlečení, utěrek, ubrusů apod.), které může mít různé vlastnosti (barva, velikost, gramáž atd.).
- 1.5 Předmětem závazkových právních vztahů je poskytování služby poskytovatelem v oblasti čištění oděvů, jakož i vztahy mezi poskytovatelem a zákazníkem vzniklé především při uzavírání smlouvy o poskytování služeb (dále jen „**smlouva o poskytování služeb**“), dále pak reklamace služby, a jiné činnosti s tím související. Vzájemné právní vztahy neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.
- 1.6 Poskytovatel umožňuje každému zákazníkovi seznámit se se zněním těchto VOP, a to jejich zveřejněním na výše uvedených internetových stránkách společnosti. Všeobecné obchodní podmínky jsou též nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb a budou zákazníkovi zasílány jako příloha emailu s potvrzením online objednávky.

Čl. II

Uzavření smlouvy o poskytování služeb

- 2.1 Návrhem na uzavření smlouvy o poskytnutí služeb poskytovatelem je umístění nabídky služeb, včetně seznamu položek a jejich cen a možnost objednání služby prostřednictvím online objednávky – vyplněním objednávkového formuláře na internetových stránkách poskytovatele <https://www.laundrypoint.cz/> (dále jen „**online objednávka**“).
- 2.2 Zákazník si na základě pokynů na výše uvedených webových stránkách poskytovatele vytvoří online objednávku. Jako první krok vybere dle svých preferencí (blízkosti místa, velikost apod.) adresu skříňky, do které oděv uloží. V následujícím kroku zadá své

identifikační údaje, tzn., jméno a příjmení/název, adresu, telefonní číslo a email. Současně bude vyzván k zaškrtnutí souhlasu s ochranou osobních údajů (GDPR) podrobněji k tomuto bod VII. těchto VOP a se všeobecnými obchodními podmínkami.

- 2.3 V následujícím – třetím kroku vybere zákazník dle nabízených položek druh a počet oděvů, které chce vyčistit (dále jen „zakázka“). V dalším – čtvrtém kroku si vybere číslo skříňky (1-4 příp. 1-8) a bude vyzván, aby zaškrtnl, zda se u skříňky přímo nachází anebo nikoli. V případě, že zákazník zadá, že je aktuálně přítomen u skříňky, otevře se mu automaticky jím vybraná příslušná skříňka a zákazník do ní vloží zakázku. V případě, že zákazník zvolí, že není aktuálně u skříňky přítomen, přijde mu sms zpráva na telefonní číslo, které v rámci online objednávky zadal s odkazem, na který klikne až se bude u skříňky osobně nacházet. Tím zvolenou skříňku otevře a vloží do ní zakázku. Vložení zakázky do skříňky a odkliknutím tlačítka „odeslat objednávku s povinností platby“ je online objednávka ze strany zákazníka závazně potvrzena.
- 2.4 Závazným potvrzením online objednávky ze strany zákazníka a zasláním potvrzení objednávky ve formě e-mailové zprávy na e-mailovou adresu, kterou zadal zákazník při online objednávce, ze strany poskytovatele, se smlouva o poskytnutí služeb považuje za uzavřenou. Tato smlouva o poskytnutí služeb se uzavírá v českém jazyce. Potvrzení online objednávky poskytovatel ukládá na svých nosičích a v případě potřeby, umožní zákazníkovi přístup k provedení příp. změn, pokud však již online objednávka nebyla zčásti či zcela plněna.
- 2.5 Následně provede poskytovatel objednanou službu, tzn. zakázku ve skříňce vyzvedne, odveze do čistírny, profesionálně vyčistí a následně ji opět vrátí do skříňky pro vyzvednutí. Po provedení služby bude zákazník formou sms zprávy vyzván k uhrazení provedené online objednávky, a to prostřednictvím odkazu na platební bránu PayU, kde svoji objednávku bezhotovostně zaplatí. Cena online objednávky je určena dle ceníku poskytovatele vážícímu se ke konkrétnímu druhu a počtu oděvů určeného k vyčištění. Blíže k ceně za služby bod IV těchto VOP.
- 2.6 Po zaplacení objednávky přijde zákazníkovi sms zpráva s odkazem, pomocí kterého otevře příslušnou skříňku s hotovou zakázkou. Na vyzvednutí zakázky ze skříňky má zákazník 48 hodin. Pokud si zákazník zakázku nevyzvedne včas, bude poskytovatelem převezena do provozovny poskytovatele – ProfiČistírna. Adresa provozovny poskytovatele je uveden na webových stránkách poskytovatele. O tomto bude zákazník informován opět formou sms zprávy. Následně si bude moci zákazník zakázku vyzvednout v příslušné provozovně nebo se telefonicky domluví na opětovném dovozu do výdejní skříňky. Telefonní číslo pro účely opětovného dovozu je uvedeno na webových stránkách poskytovatele.
- 2.7 Pokud nebude online objednávka ze strany zákazníka uhrazena do 48 hodin od doby přijetí sms dle odst. 2.6. těchto VOP, bude zakázka odvezena zpět do provozovny poskytovatele. O tomto bude zákazník informován formou sms zprávy. Zde si bude zákazník moci zakázku osobně vyzvednout proti zaplacení ceny za provedenou službu. Jiný postup je možné dohodnout telefonicky na telefonním čísle uvedeném na webových stránkách poskytovatele.
- 2.8 Na e-mailovou adresu a telefonní číslo zákazníka budou v případě potřeby zasílané všechny další informace týkající se jeho online objednávky.
- 2.9 S online objednávkou zákazník zároveň prohlašuje, že byl seznámen se zněním těchto VOP a že s nimi souhlasí. Na tyto VOP je zákazník dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn (v kroku 2 viz bod 2.2. VOP), má možnost se s nimi podrobně seznámit a zavazuje se je dodržovat. Potvrzení o souhlasu se zněním těchto

VOP zákazníkem probíhá kliknutím na políčko označujícím seznámení se a souhlas se zněním těchto VOP zákazníkem před samotným potvrzením online objednávky.

Čl. III

Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1 Poskytovatel má právo, aby mu zákazník zaplatil řádně a včas cenu za online objednávku – provedenou službu.
- 3.2 Poskytovatel poskytuje služby v souladu se všemi platnými technickými normami, zákony a jinými právními předpisy a v obvyklé kvalitě. K provedení služby používá pouze profesionální prací, sušicí a žehlicí stroje, včetně profesionální chemie.
- 3.3 Zákazník je povinen mít zakázku označenou výrobními štítky stanovujícími, jak může být se zakázkou nakládáno. Nebude-li zakázka anebo její část tyto štítky obsahovat, je poskytovatel oprávněn odmítnout poskytnutí služby.
- 3.4 Zákazník prohlašuje, že jeho oděv nepřichází do styku s infekčním ani jiným materiálem, který by znemožňoval praní a čištění v běžné veřejné čistírně, a že jeho zakázka nemá speciální požadavky na čištění.
- 3.5 Vyhodnotí-li poskytovatel před poskytnutím služby, že zakázku nelze standardně vyčistit, popř. by mohla být tímto způsobem poškozena, zašle zákazníkovi sms zprávu informující ho o této skutečnosti a zákazník bude dotázán, zda i přes dané upozornění souhlasí se standardním vyčištěním zakázky (oděvu) či nikoli. Souhlas či nesouhlas vyjádří zákazník formou sms zprávy odeslané zpět na telefonní číslo poskytovatele. V případě souhlasu zákazníka s vyčištěním zakázky (oděvu) i přes výše uvedené upozornění poskytovatele, nenese poskytovatel jakoukoli odpovědnost za poškození, zničení či nedokonalý výsledek služby. Zákazník není oprávněn takto vyčištěnou zakázku (oděv) reklamovat. V případě nesouhlasu zákazníka nebude služba poskytovatelem zcela či v určeném rozsahu poskytnuta a zakázka bude vrácena do výdejní skříňky.
- 3.6 V případě, že poskytovatel před poskytnutím služby zjistí jakékoli vady materiálu zakázky či zjistí, že zakázka není označena výrobním štítkem dle odst. 3.3, vyhrazuje si právo poskytnutí služby odmítnout. O tomto je povinen zákazníka informovat formou sms zprávy, kde bude současně zákazník dotázán, zda souhlasí s vyčištěním zakázky (oděvu) i přes uvedené vady materiálu zakázky či chybějící štítek a s tím spojená rizika čištění či nikoli. Souhlas či nesouhlas zákazník vyjádří formou sms zprávy odeslané zpět na telefonní číslo poskytovatele. V případě souhlasu zákazníka s vyčištěním zakázky i přes uvedené upozornění poskytovatele na vadu materiálu, nenese poskytovatel jakoukoli odpovědnost za poškození, zničení či nedokonalý výsledek služby. Zákazník též není oprávněn takto vyčištěnou zakázku (oděv) reklamovat pro poškození materiálu zakázky. V případě nesouhlasu zákazníka nebude služba poskytovatelem zcela či v určeném rozsahu poskytnuta a zakázka bude vrácena do výdejní skříňky.
- 3.7 Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že některé znečištění mohou být na hranici poškození materiálu, proto je nelze zcela odstranit. Jsou to silné barevné skvrny (krev, káva, čaj, cola, barvy atd.), skvrny od lepkavých nebo viskózních látek, starší skvrny od moči a pocení, mastné skvrny, nerezové fleky a některé zbarvení neznámého původu. Na částech intenzivnějšího používání mohou na jednotlivých plochách zůstat tmavší odstíny v důsledku poškození vlákna.
- 3.8 Zákazník je povinen zakázku převzít a zaplatit poskytovateli cenu za provedenou službu.

Čl. IV

Cena za služby poskytovatele

- 4.1 Všechny ceny za služby vycházejí z katalogového ceníku poskytovatele uvedeného na webových stránkách u toho, kterého druhu oděvu (prádla) a počtu jeho kusů v den

uskutečnění online objednávky. Ceny jsou uvedené v české měně (tzn. Kč) včetně zahrnuté příslušné sazby DPH v souladu s platnou právní úpravou.

- 4.2 Platební podmínky: Při zadávání online objednávky bude zákazníkovi dle zvoleného druhu oděvu a počtu kusů určených k vyčištění vypočítána cena dle aktuálního ceníku poskytovatele. Ceník poskytovatele je uveden na webových stránkách poskytovatele, a též na každé výdejní skříňce. Současně s potvrzením online objednávky bude ze strany poskytovatele zákazníkovi na email též zasláno upozornění, že se konečná cena za online objednávku může od vyčíslené ceny lišit, a to v souvislosti s náročností poskytované služby – tedy stupněm znečištění oděvu a náročností čištění materiálu.
- 4.3 Poskytovatel si tak tímto vyhrazuje právo vypočítanou (dohodnutou) cenu online objednávky v ojedinělých případech (velký stupeň znečištění, náročný materiál k čištění, apod.) jednostranně změnit (zvýšit), a to dle ceníku příplatků uvedeného na webových stránkách poskytovatele.
- 4.4 Zákazník je povinen zakázku uhradit bezhotovostně kartou přes odkaz na platební bránu PayU. Platby převodem na účet či v hotovosti nejsou možné.
- 4.5 Po uhrazení online objednávky obdrží zákazník na email potvrzení o zaplacení. Daňový doklad bude zákazníkovi vydán ze systému „Dotykačka“ a bude přiložen k hotové zakázce vložené do výdejní skříňky.
- 4.6 Vydání online objednávky zákazníkovi je podmíněno zaplacením její ceny. Zákazník je povinen zaplatit cenu v plném rozsahu.

ČI.V

Dodací podmínky

- 5.1 Pokud se poskytovatel a zákazník nedohodnou jinak, je poskytovatel povinen vyřídit online objednávku zákazníka do 72 hodin od jejího doručení poskytovateli (vložení zakázky do výdejní skříňky).
- 5.2 Řádným a včasným vyřízením online objednávky se rozumí vložení hotové zakázky do výdejní skříňky a odeslání sms zprávy zákazníkovi s výzvou k úhradě online objednávky a jejím vyzvednutí. Náklady na dopravu - vyzvednutí zakázky z výdejní skříňky a vrácení zakázky do výdejní skříňky, popř. opakované doručení zakázky do výdejní skříňky po dohodě se zákazníkem, zákazník nehradí (jde o službu zdarma).
- 5.3 Za okolností vylučující odpovědnost poskytovatele s opožděným vyřízením online objednávky se považuje: vyšší moc, provozní poruchy, výpadek surovin, energie anebo pracovní síly, stávky, vyluky z práce, problémy v sektoru dopravy, dopravní poruchy, veřejné nařízení jako i všechny podobné anebo zákonem předpokládané okolnosti – v těchto případech poskytovatel vyřídí online objednávku zákazníka bez zbytečného odkladu po odpadnutí uvedené překážky.

ČI.VI

Přechod nebezpečí škody na zakázce

- 6.1 Nebezpečí škody na zakázce – vyčištěném oděvu přechází na zákazníka v době, kdy převezme – vyzvedne hotovou zakázku z výdejní skříňky, anebo když tak neučiní včas, tak v čase, kdy poskytovatel umožnil zákazníkovi se zakázkou nakládat v místě určeném k vyzvednutí zakázky, a zákazník zakázku nepřevezme.

ČI. VII

Osobní údaje a jejich ochrana

- 7.1 Poskytovatel prohlašuje, že o osobních údajích zákazníka – fyzické osoby zachovává mlčenlivost a zpracovává je v souladu s platnými právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č.

2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES ve znění účinném od 25.05.2018 (dále jen „**GDPR**“) a dále zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

- 7.2 Zákazník poskytuje poskytovateli pouze nezbytné osobní údaje nutné k uzavření smlouvy o poskytnutí služby a bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně, přesně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele o jejich změně. Poskytovatel neodpovídá za škody a nepříznivé následky způsobené zákazníkem porušením povinnosti podle tohoto bodu VOP.
- 7.3 Poskytovatel na svých stránkách používá cookies. Některé z cookies, které používá, jsou nezbytné proto, aby mohly jeho stránky řádně fungovat. Spotřebitel má právo odstranit či blokovat všechny soubory cookies z webových stránek poskytovatele, vyjma tzv. nutných cookies.
- 7.4 Veškeré informace o zpracování osobních údajů naleznete ZDE.

Čl. VIII

Alternativní (mimosoudní) řešení spotřebitelských sporů a platforma pro řešení sporů on-line

- 8.1 Zákazník, jako spotřebitel, má v souladu s § 20d zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, právo na mimosoudní řešení sporu z uzavřené smlouvy o poskytování služeb. Kontrolním orgánem a orgánem příslušným k přijímání případných stížností zákazníka, jakož i subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je např. Česká obchodní inspekce (<http://www.coi.cz/>). Před přistoupením k mimosoudnímu řešení sporu, doporučuje poskytovatel zákazníkovi nejdříve využít kontakt na poskytovatele pro vyřešení nastalé situace.
- 8.2 Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů se zahajuje na návrh zákazníka – spotřebitele a musí být ukončeno do 90 dnů od jeho zahájení. Náklady spojené s mimosoudním řešením spotřebitelských sporů si nese každá ze stran sporu (poskytovatel i zákazník) sama.
- 8.3 V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line poskytovatel zákazníka informuje, že byla zřízena platforma pro řešení sporů on-line, na níž se zákazník, v případě, že bude usilovat o mimosoudní řešení sporů, může obracet. Elektronický odkaz na tuto platformu je uveden zde <https://ec.europa.eu/>.

Čl. XI

Reklamační podmínky

- 9.1 Zákazník je povinen vykonat prohlídku zakázky při jejím vyzvednutí z výdejní skříňky, popř. při jejím vyzvednutí v provozovně poskytovatele a přesvědčit se o jejich vlastnostech a množství. Pokud tak neučiní, může uplatnit nároky z vad zjištěných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady měla zakázka, už v době jejího převzetí.
- 9.2 Práva z vadného poskytnutí služby je zákazník oprávněn uplatnit prostřednictvím reklamačního protokolu, který najde na webových stránkách poskytovatele a odešle ho na email poskytovatele info@laundrypoint.cz.
- 9.3 Na reklamaci zákazníka bude ze strany poskytovatele reagováno nejpozději do 5ti dnů ode dne obdržení reklamace. Na vyřízení reklamace má poskytovatel 30 dnů. Na reklamaci zákazníka bude ze strany poskytovatele reagováno emailem, ve kterém mu bude sděleno, zda byla reklamace uznána či nikoli a uvedeny důvody uznání/neuznání reklamace. V případě, že bude reklamaci vyhověno, bude následný

reklamační proces se zákazníkem řešen telefonicky reklamačním oddělením poskytovatele, které se zákazníkovi ozve na zákazníkem poskytnuté telefonní číslo.

- 9.4 Reklamovat je možné pouze škodu na zakázce způsobenou poskytovatelem vedle původního znečištění (např. ztráta či poškození oděvu). Reklamovat je možné pouze zakázku, která nebyla ode dne poskytnutí služby dále nošena, a která nebyla k datu reklamace i jinak upravována (např. žehlením, snahou o vyčištění ze strany zákazníka nebo jiného subjektu).
- 9.5 Reklamovat nelze zakázku, k jejímuž vyčištění dal zákazník výslovný souhlas v souladu s čl. 3.5. a čl. 3.6. těchto VOP.

Čl. X

Odstoupení od smlouvy o poskytování služeb

- 10.1 Poskytovatel ve smyslu ust. § 1824a odst. 3 občanského zákoníku upozorňuje zákazníka – spotřebitele, že provedením online objednávky zákazník poskytovatele výslovně žádá, aby byla služba ze strany poskytovatele poskytnuta ve lhůtě určené pro odstoupení od smlouvy, tzn., ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy o poskytování služeb (§ 1829 odst. 1 obč. zák.). Poskytovatel zákazníka – spotřebitele současně dále poučuje, že v takovém případě není oprávněn od smlouvy o poskytnutí služeb odstoupit ve smyslu ust. § 1837 odst. 1 písm. a) občanského zákoníku (služba již byla poskytnuta).
- 10.2 Poskytovatel však zákazníkovi – spotřebiteli umožňuje v rámci svého vstřícného přístupu i přes výše uvedené skutečnosti od smlouvy o poskytování služeb v určitých níže vymezených případech odstoupit:
- 1.) Zákazník je od smlouvy o poskytnutí služeb oprávněn odstoupit do doby, než bude služba poskytovatelem poskytnuta. Poskytnutím služby se pro účely těchto VOP rozumí vyzvednutí zakázky z výdejní skříně a odeslání emailu zákazníkovi s informací, že byla zakázka vyzvednuta ve výdejní skřínce a je odvážena k vyčištění do čistírny. Po tomto okamžiku již není možné od smlouvy odstoupit.
 - 2.) Zákazník je současně oprávněn od smlouvy o poskytování služeb odstoupit též z důvodu zvýšení ceny za poskytnuté služby ze strany poskytovatele, pokud tato cena neodpovídá cenovým podmínkám dle čl. IV těchto VOP.
- 10.3 Odstoupení od smlouvy musí zákazník učinit písemnou formou ve smyslu platných právních předpisů a doručit jej poskytovateli. K tomuto slouží email poskytovatele info@laundrypoint.cz, popř. formulář pro odstoupení od smlouvy nacházející se na webových stránkách poskytovatele. V případě, že poskytovateli vznikly v souvislosti s odstoupením zákazníka od smlouvy náklady s vrácením zakázky zákazníkovi, je oprávněn požadovat po zákazníkovi jejich proplacení.
- 10.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy o poskytování služeb z důvodu vyšší moci, anebo když ani při vynaložení veškerého úsilí, které může být od něho spravedlivě požadováno, není schopný splnit online objednávku zákazníka ve lhůtě určené těmito VOP anebo v ceně, která je uvedena na webových stránkách. Poskytovatel je povinen o této skutečnosti bezodkladně informovat zákazníka.

Čl. XI

Závěrečná ustanovení

- 11.1 Bez výslovného písemného souhlasu druhé smluvní strany nelze pohledávku ze smlouvy o poskytování služeb postoupit, zastavit ani vůči ní činit zápočty.

- 11.2 Tyto VOP se stávají pro vztah smluvních stran závazné a nabývají účinnosti i vůči zákazníkovi odesláním online objednávky zákazníkem, kde zákazník odsouhlasil seznámení se s jejich obsahem a souhlas s jejich použitím.
- 11.3 Zákazník tedy zasláním objednávky potvrzuje, že si tyto Všeobecné obchodní podmínky přečetl, že jsou mu známa všechna práva a povinnosti z nich vyplývající, rozumí jim a v celém rozsahu s nimi souhlasí.

Tyto podmínky nabývají platnosti dne 1.1.2024.

Informace o zpracování osobních údajů

Dovolujeme si Vás níže informovat o zpracování Vašich osobních údajů, které provádí naše společnost **Laundrypoint s.r.o.**, a které najdete též na našich stránkách www.laundrypoint.cz

Jak je uvedeno v čl. VII našich VOP, Vaše údaje zpracováváme v souladu s platnými právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES ve znění účinném od 25.05.2018 a dále zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

V následujícím textu naleznete informace o tom, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme, jakým způsobem, zda jsou nějak dále předávány, informace k bezpečnostním opatřením a jak můžete uplatnit svá práva.

Tato informace se netýká osobních údajů právnických osob včetně názvu, právní formy a kontaktních údajů právnické osoby.

1.) Identifikace správce údajů

Správce Vašich osobních údajů je obchodní společnost **Laundrypoint s.r.o.**, IČO: 199 89 610, se sídlem náměstí Přátelství 1518/2, Praha 10 Hostivař, PSČ 102 00, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 395168, email: info@laundrypoint.cz, (dále jen „**Laundrypoint s.r.o.**“).

2.) Povaha, účel, právní základ a rozsah zpracování osobních údajů

Společnost Laundrypoint s.r.o. zpracovává Vaše osobní údaje v následujících případech na základě níže uvedených právních titulů a pro níže specifikované účely:

3.) Běžná návštěva internetových stránek společnosti Laundrypoint s.r.o.

Při návštěvě internetových stránek společnosti Laundrypoint s.r.o. odesílá Váš internetový prohlížeč automaticky internetovému serveru společnosti Laundrypoint s.r.o. následující údaje:

- datum a čas požadavku;
- jméno požadovaného souboru; stránka, ze které byl soubor požadován;
- status přístupu (např. soubor přenesen, soubor nebyl nalezen atd.);
- použitý internetový prohlížeč a použitý operační systém;
- kompletní IP adresa Vašeho počítače;
- přenesené množství dat.

Společnost Laundrypoint s.r.o. není schopna na základě výše uvedených údajů zpětně zidentifikovat konkrétní fyzickou osobu. Tyto údaje jsou společností Laundrypoint s.r.o. krátkodobě ukládány, přičemž právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem společnosti Laundrypoint s.r.o. (spočívající zejm. v zajištění provozu jejich internetových stránek, zajištění technické bezpečnosti těchto stránek a v obraně proti pokusům napadení internetového serveru společnosti Laundrypoint s.r.o.).

Internetové stránky Laundrypoint s.r.o. na zařízení jejich návštěvníků ukládají v souladu s právními předpisy tzv. cookies soubory, prostřednictvím kterých se na Váš pevný disk ukládají údaje s uživatelskými informacemi (navštívené internetové stránky, počet návštěv, časy návštěv, čas strávený na jednotlivých stránkách atd.), tedy uživatelské profily. Internetové stránky si mohou zpětně vyžádat obsah souboru při jejich opětovné návštěvě. Tyto uživatelské profily jsou pak dále anonymně a technickou (statistickou) metodou vyhodnoceny, aby později při nahrávání internetové reklamy (např. bannerů) na jiných internetových stránkách umožnily výběr vztahující se

k zájmům příslušného uživatele. V žádném případě zde nedochází k ukládání osobních údajů, jako je např. jméno, adresa nebo e-mailová adresa.

4.) Online objednávka na internetových stránkách společnosti Laundrypoint s.r.o.

Společnost Laundrypoint s.r.o. bude dále Vaše osobní údaje zpracovávat, rozhodnete-li se na jejích webových stránkách objednat službu, a to v souvislosti s následujícími situacemi:

I. Objednávka služby prostřednictvím objednávkového formuláře

Objednáte-li si službu z webových stránek spol. Laundrypoint s.r.o. bude tato společnost zpracovávat Vaše osobní údaje v rozsahu: jméno a příjmení, e-mailová adresa, adresa, telefonní číslo, platební údaje, případně další údaje nezbytné pro vyřízení objednávky. Poskytnutí těchto údajů je smluvním požadavkem společnosti Laundrypoint s.r.o. a je povinné, neboť bez těchto údajů nelze objednávku zpracovat a službu poskytnout.

Právním základem pro výše uvedené zpracování je plnění smlouvy.

II. Reklamacce poskytnuté služby

Pokud uplatníte reklamaci na službu poskytnutou spol. Laundrypoint s.r.o., bude tato společnost za účelem vyřízení Vaší reklamacce zpracovávat Vaše osobní údaje v rozsahu údajů jméno a příjmení, adresa, telefon, emailová adresa a údaje o reklamovaném zboží.

Právním základem pro výše uvedené zpracování je plnění právní povinnosti, uložené společností Laundrypoint s.r.o. zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

III. Odstoupení od smlouvy

Pokud odstoupíte od smlouvy uzavřené se společností Laundrypoint s.r.o. prostřednictvím kontaktního formuláře na webových stránkách či jiným způsobem, bude tato společnost za účelem realizace zániku závazku z této smlouvy zpracovávat Vaše osobní údaje v rozsahu jméno a příjmení, adresa, telefon, emailová adresa a dalších údajů nezbytných pro realizaci zániku smluvního vztahu.

Právním základem pro výše uvedené zpracování je plnění právní povinnosti, uložené společností Laundrypoint s.r.o. zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, případně splnění smluvní povinnosti této společností (jde-li o oprávnění zákazníka odstoupit od smlouvy nad rámec zákonného oprávnění).

3.) Zdroj/zdroje osobních údajů

Osobní údaje, které o Vás společnost Laundrypoint s.r.o. zpracovává, jsou údaje, které jste společnosti poskytli Vy (např. v souvislosti s uzavřením smlouvy);

4.) Kategorie příjemců osobních údajů

Vaše osobní údaje nepředáváme jiným příjemcům či dalším zpracovatelům.

5.) Doba uložení osobních údajů

Vaše údaje jsou u nás uloženy po dobu realizace našeho vzájemného smluvního vztahu a dále pak po dobu trvání promlčecí doby jakéhokoliv našeho nebo i Vašeho souvisejícího nároku.

V případech, kde nám to ukládá závazný předpis, archivujeme dokumenty, v nichž jsou obsaženy Vaše údaje, po předepsanou dobu.

6.) Informace o bezpečnostních opatřeních

Společnost Laundrypoint s.r.o. provedla celou řadu bezpečnostních opatření, aby v přiměřeném rozsahu a adekvátně chránila informace vztahujících se k osobním údajům.

Informace o Vaší kreditní kartě, které můžete v rámci procesu objednávání zadávat, nejsou ve společnosti Laundrypoint s.r.o. ukládány, ale získává je přímo poskytovatel platebních služeb.

7.) Práva subjektu údajů – fyzických osob

Pokud jde o Vaše osobní údaje, máte následující práva:

- **Právo na přístup** – můžete naši společnost požádat o přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme. Naše společnost Vám poskytne i kopii zpracovávaných osobních údajů. Právem získat kopii nesmějí však být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob;
- **Právo na opravu** – můžete naši společnost požádat o opravu nepřesných nebo nekompletních osobních údajů, které o Vás zpracováváme;
- **Právo na výmaz** – můžete naši společnost požádat, aby vymazala Vaše osobní údaje, pokud osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány a v dalších případech uvedených v čl. 17 GDPR.
- **Právo na omezení zpracování** – můžete naši společnost požádat, aby omezila zpracování Vašich osobních údajů, pokud dojde k některé ze situací vymezených v čl. 18 GDPR;
- **Právo na přenositelnost údajů** – pokud naše společnost zpracovává Vaše údaje na základě smlouvy nebo souhlasu a k tomu automatizovaně, máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste naší společnosti poskytl/-a, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu s tím, že tímto právem nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob;
- **Právo na odvolání souhlasu** – pokud je zpracování Vašich osobních údajů založeno na souhlasu, máte právo Vaš souhlas se zpracováním osobních údajů pro účel, pro který jste dal souhlas, kdykoliv odvolat;
- **Právo být informován** – máte právo být naší společností informován/-a v případě, že nastalo porušení zabezpečení Vašich osobních údajů, kdy je pravděpodobné, že tento případ bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob včetně Vás;
- **Právo ve vztahu k automatizovanému zpracování** – máte právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro Vás právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká;
- **Právo podat stížnost** – máte právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, webové stránky: www.uoou.cz.

Za účelem uplatnění svých práv či v případě jakýchkoliv otázek nebo stížností se můžete na naši společnost obrátit prostřednictvím e-mailové adresy info@laundrypoint.cz